

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.Б.25 МАРКЕТИНГ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки (специальность) 23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ

Профиль подготовки (специализация) 23.03.03.01 Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения заочная

Год набора 2020

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили  
доцент, Анна Вячеславовна Добрынина

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины:

Целью изучения дисциплины является: освоение и понимание закономерностей управления рынком автосервиса, сущности качества автосервиса, маркетинговые аспекты качества, влияние рынка продавца на производственную структуру автосервиса, особенности культуры обслуживания потребителей, повышения качества технического обслуживания и ремонта автомобилей, определение емкостей рынка автомобилей, его запасных частей и материалов.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины:

Задачей изучения дисциплины является: получение студентами знаний о современных методах и моделях планирования выполнения сервисных услуг, способах оформления дилерских центров по фасадам, демонстрационного зала, сервиса, складского хозяйства, подбора технологического оборудования и инструмента.

В совокупности комплекс полученных знаний позволит будущему специалисту обоснованно внедрять методы оптимального управления работой автосервиса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов
	основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов
	основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов
	в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы
	в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы
	в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы
	навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей

	<p>навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей</p> <p>навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей</p>
<p>ПК-9 способностью к участию в составе коллектива исполнителей в проведении исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов</p>	
	<p>основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов</p> <p>основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов</p> <p>основы деятельности коллектива исполнителей и основы моделирования процессов</p> <p>в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы</p> <p>в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы</p> <p>в составе коллектива исполнителей проводить исследования и моделировать транспортные и транспортно-технологические процессы и их элементы</p> <p>навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей</p> <p>навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей</p> <p>навыками исследования и моделирования транспортных и транспортно-технологических процессов и их элементов в составе коллектива исполнителей</p>
<p>ПК-25 способностью к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p>	
	<p>основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, организацию производства и труда</p> <p>основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, организацию производства и труда</p>

	<p>основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, организацию производства и труда</p> <p>работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, повышать научно-технические знания работников</p> <p>работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, повышать научно-технические знания работников</p> <p>работать в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, повышать научно-технические знания работников</p> <p>навыками работы в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p> <p>навыками работы в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p> <p>навыками работы в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p>
<p>ПК-27 готовностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации</p>	
	<p>основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, основы документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации</p> <p>основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, основы документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью эксплуатационной организации</p>

	основы деятельности персонала и коллектива исполнителей, основы документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	кооперировать персонал по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	кооперировать персонал по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	кооперировать персонал по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	навыками кооперации с коллегами по работе в коллективе, для совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	навыками кооперации с коллегами по работе в коллективе, для совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации
	навыками кооперации с коллегами по работе в коллективе, для совершенствования документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельности эксплуатационной организации

Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ

## 2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Курс
		5
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2 (72)	2 (72)
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	0,3 (12)	0,3 (12)
занятия лекционного типа	0,1 (4)	0,1 (4)
практические занятия	0,2 (8)	0,2 (8)
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1,6 (56)	1,6 (56)
<b>Вид промежуточной аттестации (Зачет)</b>	4	Зачёт

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид работ	Темы занятия	Объем часов	Семестр /курс	Часы в эл. формате	РО	Мероприятия текущего контроля и ПА
<b>Раздел 1. Эффективность и сущность автосервиса. Требования к подсистемам, входящим в автосервис</b>							
1.	Лек	Тема 1. Цели и задачи автосервиса Понятие автосервиса. Элементы, входящие в структуру автосервиса. Социально-экономическая эффективность автосервиса. Цели и задачи автосервиса. Тема 1. Цели и задачи автосервиса Понятие автосервиса. Элементы, входящие в структуру автосервиса. Социально-экономическая эффективность автосервиса. Цели и задачи автосервиса.	0,2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
2.	Лек	Тема 2. Требования к подсистемам, входящим в автосервис. Требования к подсистеме торговли автомобилями. Требования к подсистеме поддержания и восстановления работоспособности автомобилей. Требования к подсистеме обеспечения запасными частями. Требования к подсистеме обеспечения технической эксплуатации автомобилей. Требования к подсистеме использования автомобилей.	0,2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
<b>Раздел 2. Продукция автосервиса. Качество продукции автосервиса</b>							
1.	Лек	Тема 3. Требования к продукции автосервиса. Закон возвышения потребностей. Методы удовлетворения нужд и спроса потребителей. Классификация СТО по спросу и требованиям. Требования к предложению. Процесс удовлетворения потребностей.	0,2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
2.	Лек	Тема 4. Качество продукции автосервиса Характеристики качества. Особенности качества услуг автосервиса. Факторы, влияющие на качество.	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
<b>Раздел 3. Емкость рынка автосервисных услуг. Сегментация рынка автосервисных услуг</b>							
1.	Лек	Тема 5. Емкость рынка автосервисных услуг. Емкость рынка автомобилей. Емкость рынка запасных частей и материалов. Емкость рынка автосервисных услуг.	0,2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
2.	Лек	Тема 6. Сегментация рынка автосервисных услуг. Сегментация рынка по признакам и параметрам. Возможности сегментации рынка. Выбор целевых сегментов рынка. Позиционирование товаров на рынке.	0,2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
<b>Раздел 4. Анализ возможностей предприятий автосервиса. Конкурентоспособность автосервиса</b>							
1.	Лек	Тема 7. Анализ возможностей и ограничений предприятий автосервиса. Формирование целей. Оценка возможностей автосервиса и угроз для него. Анализ состояния производства. Анализ тенденций развития рынков. Альтернативы развития предприятия автосервиса.	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	

2.	Лек	Тема 8. Конкурентоспособность автосервиса. Понятие конкуренции. Определение конкурентоспособности товаров и услуг. Обеспечение конкурентоспособности автосервиса.	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
----	-----	---	-----	---	--	-----------------------	--

#### Раздел 5. Цены и ценовая политика. Маркетинговые исследования

1.	Лек	Тема 9. Цены и ценовая политика. Особенности ценообразования в автосервисе. Формирование ценовой стратегии. Методы ценообразования. Расчет цены на основе безубыточности и обеспечения целевой прибыли.	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
2.	Лек	Тема 10. Маркетинговые исследования. Комплекс маркетинга. Разработка услуг. Методы распространения услуг. Методы стимулирования сбыта услуг.	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	

#### Раздел 6. Организация управления производством

1.	Лек	Тема 11. Руководство по планированию дилерского центра (станции технического обслуживания). Подготовительные работы при открытии дилерского центра (станции технического обслуживания). Размещение основных объектов на территории дилерского центра (станции технического обслуживания). Общие стандарты по размерам и архитектуре зданий. Элементы корпоративной идентификации. Стандарты по основным помещениям дилерского центра (станции технического обслуживания).	0,5	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
2.	Пр	Эффективность и сущность автосервиса. Требования к подсистемам, входящим в автосервис	1	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
3.	Пр	Продукция автосервиса. Качество продукции автосервиса	1	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
4.	Пр	Емкость рынка автосервисных услуг. Сегментация рынка автосервисных услуг	1	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
5.	Пр	Анализ возможностей предприятий автосервиса. Конкурентоспособность автосервиса	2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
6.	Пр	Цены и ценовая политика. Маркетинговые исследования	1	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
7.	Пр	Организация управления производством	2	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	
8.	Ср		56	5		ОК-3,ПК-9,ПК-25,ПК-27	

#### Раздел 7. Контроль

1.	Зачёт		4	5			
----	-------	--	---	---	--	--	--

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Волгин В.В. Автосервис. Торговые операции:практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2007. - 568 с..
2. Стуканов В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта:учебное пособие. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: ил..
3. Маслова Т. Д., Божук С. Г., Ковалик Л. Н. Маркетинг:учебник. - Москва: Питер, 2008. - 380 с..
4. Головин С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 282 с..
5. Бычков В. П. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания:Учебное пособие. - Воронеж: ФГБОУ ВПО ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с..
6. Волгин В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ:практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2007. - 496 с..
7. Котлер Ф., Келлер К. Л. Маркетинг менеджмент:.. - Москва: Питер, 2015. - 800 с..
8. Ременцов А. Н., Фролов Ю. Н., Воронов В. П., Зенченко В. А., Коньков В. А., Мороз С. М., Ременцов А. Н., Фролов Ю. Н. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе:.. - М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 480 с..
9. Олейников А.В., Васильев В.А. Производственный менеджмент. Организация сервисных услуг на автомобильном транспорте:методические указания. - Абакан: Ред.-изд. сектор ХТИ - филиала СФУ, 2013. - 32 с..
10. Дулесов А.Н. Маркетинг. Курсовая работа:методические указания. - Абакан: Ред.-изд. сектор ХТИ - филиала СФУ, 2013. - 16 с..

##### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ЭБС) <http://bik.sfu-kras.ru/nb/elektronnye-bibliotechnye-sistemy-ebc>

#### **5 Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины (модуля).

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий лекционного и практического типа предлагаются аудитории с наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающими тематические иллюстрации и презентации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Оборудованные учебные кабинеты : Аудитории А001, А003, А219.